



החלטת ועדת מכרזים (423/2019)

תאריך הישיבה 23.12.2019

נוכחים חברי הועדה:

1. יו"ר ומזכיר הוועדה	ירון ראובני	3. נציג משפט	עו"ד בר סנדרוביץ
2. נציגת חשבונות המשרד	הלית גלבר	4. חבר ועדה	משה בן לולו

הנדון: MEZOO מערכת ניהול תורים לשירות קונסולארי - התקשרות ל-6 חודשים (ינואר – יוני

2020) - אגף לעניינים קונסולריים

סימוכין שהוצגו בדיון קודם של הוועדה מיום 9.4.2013:

- א. מכתב בנדון מאת גב' ליאורה גבעון מנהלת מחלקת הדרכה ומחשוב אגף קונסולארי (מכתב מיום 25.11.2012): בקשה לאשר התקשרות עם חברת 'MEZOO פתרונות מולטימדיה' מרחוב רש"י 35 תל אביב לאספקת מערכת אינטרנטית לזימון תורים לשירות הקונסולארי ב- 25 נציגויות בעלות 180,000 ש"ח כספק יחיד. בקשה זאת נדחתה על ידי ועדת הפטור המשרדית 31.12.2012. כפי שצוין בפרוטוקול ועדת הפטור המשרדית, האגף הקונסולרי מתבקש להציג פירוט הצעות שהתקבלו בהליך מכרז סגור או לחילופין לנמק הבחירה בחברת 'MEZOO פתרונות מולטימדיה' כספק יחיד.
- ב. מכתב בנדון מאת אדיר רובין מנהל מחלקת מינהל ותקציב אגף תקשוב (מכתב מיום 3.3.2013): בקשה לאשר התקשרות עם MEZOO - היות וזהו הפתרון היעיל ביותר והזמין ביותר, בעקבות מכרז סגור שנערך בהשתתפות 3 מציעים. למכתב צורפה חוות דעת של מחלקת הנדסה באגף תקשוב הכוללת בדיקת חלופות ומשמעויות טכניות.

רקע-דיון ועדת המכרזים 9.4.2013

- ישנן נציגויות רבות שמגישות שירותים קונסולאריים לציבור רחב מבלי שקיימת בהן מערכת ממוחשבת לניהול תורים. המשמעות היא שהשירות ניתן לציבור לפי סדר ההגעה. כתוצאה מכך נוצרים תורים ארוכים, התקהלות והתמרמרות מצד קהל הממתנים בתור. בנוסף לכך נוצרת בעיה ביטחונית בגלל עומס בשטח הבידוק הביטחוני. בעלי נכסים וכן דיירים שכנים מביעים גם הם אי שביעות רצון לנוכח המצב, מתלוננים לנציגות וכיו"ב.
- לאור האמור לעיל, אגף קונסולארי מעוניין לרכוש מערכת אינטרנטית לזימון תורים בנציגויות. השימוש במערכת מאפשר לכל אדם לתאם באינטרנט את מועד הגעתו לקבל שירות קונסולארי בנציגות. בדרך זאת התורים יתמעטו, שביעות הרצון תגדל והנציגות תוכל להגיש את השירות בצורה יעילה ומסודרת יותר.
- אגף תקשוב בהן את 3 החלופות שקיימות בשוק במתכונת של מכרז סגור, להלן פירוט:
- א. MEZOO: מוצר מדף, פתרון ייחודי, בלעדי מבוסס ענן, זמינות מלאה, אינו מצריך אחזקה ורכישת חומרה כלשהי, אין צורך בשרת ו/או בקווי תקשורת ייעודיים, המערכת מסתמכת על קווי האינטרנט הקיימים.
- ב. Q-NOMY: חברה ישראלית שמפתחת מערכת ניהול זימון תורים, מייצגת חברה עולמית בשם CALL FLOW, יש להשקיע בפיתוח והתקנה שיארכו זמן. המערכת מותקנת בניו יורק ולוס אנג'לס, עלות גבוהה 30,000 דולר לנציגות. נדרשים משאבים רבים לאחזקה.
- ג. ANS-TECH: חברה ישראלית, המערכת דורשת אחזקת שרת וקווי אינטרנט ייעודיים בעלות נוספת, יש להשקיע בפיתוח והתקנה. אומדן עלות 20,000 ש"ח לנציגות.
- מבין כל המערכות שנבחנו מערכת MEZOO נמצאה המתאימה ביותר הודות למחיר נמוך, זמינות, אחזקה פשוטה וזולה, התאמה לצרכים. המשרד ערך ניסוי מוצלח של מערכת זאת בקונסוליה בטורונטו. מהניסוי הופקו לקחים וכעת נותר להכניס למערכת מספר שינויים והתאמות כדי שניתן יהיה להתקינה ולהפעילה בנציגויות.

דיון ועדת המכרזים מיום 9.4.2013-עדכון על תוצאות משא ומתן

- מר רוגל רחמן מנהל מחלקת התקשרויות ובקרה הציג תוצאות משא ומתן שקיים עם חברת MEZOO. להלן הצעת מחיר מעודכנת:
- א. פיתוח שנה ראשונה 30,000 ש"ח + מע"מ.



ג. סה"כ 145,000 ₪ כולל מע"מ.

(הצעת המחיר המקורית עמדה כאמור על 180,000 ₪ + מע"מ, כלומר הושגה הפחתה של כ- 20%).

החלטת ועדת המכרזים 9.4.2013

1. ועדת המכרזים מאשרת לאגף לעניינים קונסולאריים לערוך התקשרות עם חברת MEZOO פתרונות מולטימדיה' מרחוב רש"י 35 תל אביב לאספקת מערכת אינטרנטית לזימון תורים לשירות הקונסולארי ב- 25 נציגויות בעלות עד 150,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הפירוט הבא.
 - א. 30,000 ₪ + מע"מ עלויות פיתוח והתאמות לנציגות טורונטו ולנציגויות נוספות.
 - ב. 93,750 ₪ + מע"מ עלויות אחזקה ורישיון עבור 25 נציגויות.
 - ג. רזרבה לפיתוח/נציגויות נוספות 5,000 ₪.
2. אגף לעניינים קונסולאריים בהן 3 חלופות שקיימות בשוק בדרך של מכרז סגור. מבין כל המערכות שנבחנו מערכת MEZOO נמצאה המתאימה ביותר הודות למחיר נמוך, זמינות, אחזקה נוחה, התאמה לצרכים.
3. מערכת אינטרנטית לניהול תורים נדרשת לצורך קיצור זמן ההמתנה לקבלת שירות קונסולארי בנציגויות. צמצום תורים והתקלות, צמצום מחלוקות עם בעלי נכסים ודיירים שכנים שאינם שבעי רצון מתורים אלה, מניעת סיכונים ביטחוניים הנובעים כתוצאה מעומס בשטח הבידוק.
4. ההחלטה תפורסם באינטרנט.
5. תח"מ (2)4 מכרז סגור לרכישת טובין או שירותים בעלי תכונות מיוחדות ואפיונים בלתי נפוצים.

החלטה 7.1.2015 - התקשרות עם MEZOO לחודש ינואר 2015

1. ועדת המכרזים מאשרת את בקשת אגף קונסולרי לערוך התקשרות עם חברת MEZOO לשירותי מערכת ניהול תורים לחודש ינואר 2015. ההתקשרות לחודש ינואר מיועדת עבור 15 נציגויות * 351 ₪ לכל נציגות = 5,265 ₪ (לא כולל מע"מ ככל שחל).
2. מערכת ניהול תורים של חברת MEZOO מותקנת ופועלת בנציגויות הנ"ל.
3. במהלך החודש הקרוב תיערך בדיקה באגף הקונסולרי בתיאום עם מחלקת התקשרויות ובקרה אגף כספים כדי לקבל החלטה ממי לרכוש מערכת ניהול תורים (ישנו זכיון חשכ"ל לנושא- חברת CALLFLOW שהצעתו גבוהה יותר, יש לבדוק באיזו מידה המערכת המוצעת על ידי CALLFLOW מתאימה לצרכי המשרד).
4. תח"מ (1)3 התקשרות עם ספק בהיקף עד 50,000 ₪.

החלטה 25.3.2015 - התקשרות עם MEZOO ינואר-דצמבר 2015

1. לאור מו"מ מחודש שנערך עם חברת MEZOO, מבוטלת החלטת ועדת המכרזים מיום 7.1.2015.
2. ועדת המכרזים מאשרת לערוך התקשרות עם חברת MEZOO לתקופה 1.1.2015 ועד 31.12.2015 בהיקף בסיסי של 97,881 ₪ לצורך הפעלת מערכת ניהול תורים בנציגויות, בהתאם למפורט להלן:
 - א. השירות עפ"י החוזה והתשלום לחודשים ינואר-פברואר לשנת 2015 יהיה על בסיס 15 נציגויות (חודשי - 3,500 ₪ מחיר בסיס = 5*255 + 10*320 = 7,975 ₪ + מע"מ) בהתאם לרשימה המצ"ב: טורונטו, מיאמי, לונדון, פריז, לוס אנג'לס, אוסטרליה - קנברה, סן-פרנסיסקו, שיקגו, ברלין, מנילה, רומא, מונטריאול, וושינגטון, ניירובי, מוסקבה.
 - ב. החל מחודש מרץ ואילך, שירות עפ"י החוזה והתשלום יהיו על בסיס 10 נציגויות בלבד (3,500 ₪ מחיר בסיס = 10*320 + 6,700 ₪ + מע"מ), לאחר שבהתאם להחלטת החטיבה הקונסולרית הורדו מהשירות הניתן על ידי חברת MEEZOO הנציגויות שלא פועלות עדיין: מונטריאול, קנברה, וושינגטון, רומא וסן-פרנסיסקו.
 3. במהלך 2015 המשרד יבצע אפיון מול זכיון חשכ"ל חברת CALLFLOW. משך הזמן הנדרש לצורך התארגנות ומעבר לספק חשכ"ל כ-5 חודשים.
 4. בהתקשרות הנוכחית עם MEZOO יצוין שהמשרד רשאי לסיים את ההתקשרות בהתראה של חודש מראש, כדי לאפשר מעבר למערכת CALLFLOW.
 5. בנסיבות הקיימות, עד השלמת אפיון והתארגנות מול CALLFLOW יש להמשיך ולהזמין את השירות דרך MEZOO מכיוון שהמערכת שמוצעת על ידי ספק זה מותקנת ופועלת בנציגויות בהצלחה ואין חלופה זמינה אחרת.



6. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לערוך הסכם על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
7. סעיף תקציבי 00.09.51.03.03.012 פעולות קונסולאריות.
8. תח"מ ג'3 (א) מימוש זכות ברירה.

החלטה קודמת מיום 15.6.2015: CALLFLOW מערכת זימון תורים לנציגויות - חטיבה

קונסולרית

1. ועדת המכרזים מאשרת את בקשת חטיבה קונסולרית לערוך התקשרות עם חברת CALLFLOW לצורך הקמה וניהול של מערכת זימון תורים ב-10 נציגויות.
2. היקף התקשרות לשנת 2015 בסכום של 159,048 ₪ + מע"מ.
3. החברה נבחרה במסגרת מכרז מינהל הרכש הממשלתי המחייב את כלל משרדי הממשלה.
4. צורפה הצעת מחיר של הספק המבוססת על מחירון שאושר במסגרת מכרז מינהל הרכש הממשלתי (על פי הוראת חשכ"ל 16.2.15 מערכת ניהול תורים והכוונת לקוחות בשירותי קבלת קהל, בתוקף עד 31.10.2017).
5. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לערוך הסכם על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
6. תח"מ: 14 התקשרות עם ספק על סמך מכרז מרכזי חשכ"ל. סעיף תקציבי: 00.09.51.03.03.012 פעולות קונסולריות.

החלטה מיום 25.10.16 - מערכת ניהול תורים MEZOO - הארכת התקשרות 1.10.2016 ועד 31.12.2017

1. המשרד יזמין מחברת CALLFLOW שירות להקמת מערכת ניהול תורים בנציגויות, כמפורט בהחלטת ועדת המכרזים מיום 15.6.2015. מערכת של חברת CALLFLOW שהינה זכיינית חשכ"ל, טרם מוכנה לפריסה בנציגויות ולכן אגף קונסולרי מבקש המשך התקשרות עם הספק הקיים, חברת MEZOO.
2. מערכת ניהול התורים בנציגויות פועלת כיום על ידי חברת MEZOO (ראה החלטה קודמת של ועדת המכרזים מיום 25.3.2015). מדובר בשירות חיוני שיש צורך להמשיך ולהגיש את השירות ברציפות למשרד. קיימת שביעות רצון מהשירות המוענק למשרד על ידי חברת MEZOO.
3. אגף קונסולרית פנתה לקבלת הצעת מחיר מחברת MEZOO להמשך קבלת השירות.
4. מצורפת הצעת מחיר שהספק הגיש מיום 20.9.2016.
5. להלן סכום התקשרות שאושר עם חברת MEZOO לתקופה 1.10.2016 ועד 31.12.17 (15 חודשים): 8,213 ₪ כולל מע"מ כפול 15 חודשים סה"כ 123,201 ₪.
6. להלן פירוט 11 נציגויות שעבורן יוזמן השירות מחברת MEZOO: טורונטו, מיאמי, לונדון, פריס, לוס אנג'לס, שיקאגו, ברלין, מנילה, מוסקבה, ניירובי ומרסיי (לרשימה צורפה נציגות מרסיי כהרחבה להתקשרות לנציגות בפריס).
7. ועדת המכרזים מנחה את אגף קונסולרי שלא להרחיב את ההסכם עם חברת MEZOO מעבר ל-11 נציגויות המקבלות את השירות כיום. להארכת ההסכם עם חברת MEZOO יצורף סעיף המאפשר ביטול/צמצום ההסכם בהתראה של חודש מראש.
8. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לפתוח חוזה רכישה במרכבה. בנוסף יש להכין הסכם שיחתם על ידי מורשי החתימה המוסמכים להתחייב בשם המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין. הוצאת ההסכם מותנית בקיום תקציב לנושא.
9. מרכז קרנות - 09004071303012 פעילות קונסולרית.
10. ההחלטה מתקבלת בכפוף לאישור ועדת פטור משרדית. תח"מ: 3(29) ספק יחיד בנסיבות העניין.
11. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.

החלטה מיום 5.6.2018 - מערכת ניהול תורים ב - 11 נציגויות MEZOO - התקשרות לשנת 2018



1. ועדת המכרזים מאשרת את בקשת אגף לעניינים קונסולריים לערוך התקשרות לשנת 2018 עם חברת MEZOO ה.פ. 512922063 לצורך הפעלת מערכת ניהול תורים ב-11 נציגויות, כולל מנוי חודשי, שרת ואבטחת מידע.
2. מערכת ניהול התורים ב-11 נציגויות ישראל בחו"ל פועלת כיום על ידי חברת MEZOO (ראה פירוט בהחלטה קודמת של ועדת המכרזים מיום 25.10.2016). מדובר בשירות היוני ויש צורך להמשיך ולהגיש את השירות ברציפות לנציגויות הנ"ל. קיימת שביעות רצון מהשירות המוענק למשרד על ידי חברת MEZOO.
3. להלן סכום התקשרות שאושר עם חברת MEZOO לשנת 2018: 8,213 ₪ כולל מע"מ (חודשי) כפול 12 חודשים סה"כ 123,201 ₪ לשנה.
4. מצורפת הצעת מחיר שהספק הגיש מיום 24.1.2018.
5. להלן פירוט 11 נציגויות שעבורן יוזמן השירות מחברת MEZOO: טורונטו, מיאמי, לונדון, פריס, לוס אנג'לס, שיקאגו, ברלין, מנילה, מוסקבה, ניירובי ומרסיי (לרשימה צורפה נציגות מרסיי כהרחבה להתקשרות לנציגות בפריס).
6. אגף לעניינים קונסולריים מקדם התקנת מערכות ניהול תורים בנציגויות נוספות של ישראל ברחבי העולם באמצעות חברת CALLFLOW (חברה שנבחרה במכרז מרכזי של חשכ"ל להתקנת מערכות ניהול תורים במשרדי ממשלה כמפורט בהוראת חשכ"ל 16.2.0.15 בתוקף עד 31.10.2018, וכמפורט בהחלטת ועדת המכרזים מתאריך 15.6.2015). המשרד עדיין לא השלים את התקנת המערכת של CALLFLOW ב-4 נציגויות הראשונות. כל עוד הקמת המערכות ופריסתן בנציגויות הנוספות לא הושלמו, יש להמשיך בהתקשרות עם MEZOO כדי להבטיח רצף והמשכיות במתן השירות ב-11 הנציגויות שבהן המערכת כבר מותקנת.
7. ועדת המכרזים מנחה את אגף לעניינים קונסולריים שלא להרחיב את ההסכם עם חברת MEZOO מעבר ל-11 נציגויות המקבלות את השירות כיום. ההסכם עם חברת MEZOO לשנת 2018 יכולול סעיף המאפשר ביטול / צמצום ההסכם בהתראה של 30 יום מראש.
8. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך ביצוע התקשרות, יש לערוך הסכם עם הספק. בנוסף, יש לפתוח חוזה רכישה במרכבה. ההסכם והחוזה יחתמו על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
9. מרכז קרנות - 09004071303012 פעילות קונסולרית.
10. ההחלטה מתקבלת בכפוף לאישור ועדת פטור משרדית.
11. תח"מ: 29)3 ספק יחיד בנסיבות העניין.
12. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.

החלטה מיום 1.1.2019 - מערכת ניהול תורים ב-11 נציגויות MEZOO - התקשרות לשנת 2019

1. ועדת המכרזים מאשרת את בקשת אגף לעניינים קונסולריים לערוך התקשרות עם חברת MEZOO ה.פ. 512922063 לצורך תפעול מערכת ניהול תורים ב-11 נציגויות, כולל מנוי חודשי, שרת ואבטחת מידע. אישור ההתקשרות ניתן עד לתאריך 1.6.2019.
2. מערכת ניהול התורים מופעלת כיום על ידי חברת MEZOO ב-11 נציגויות ישראל בחו"ל: טורונטו, מיאמי, לונדון, פריס, לוס אנג'לס, שיקאגו, ברלין, מנילה, מוסקבה, ניירובי. על מנת לתפעל את המערכת נדרש שירות רציף לתמיכה ואחזקה באופן חיוני.
3. סכום התקשרות המאושר עם חברת MEZOO לשנת 2019: 8,213 ₪ כולל מע"מ (חודשי) כפול 6 חודשים סה"כ 49,278 ₪ לשנה.
4. מצורפת הצעת מחיר שהספק הגיש מיום 9.10.2018.
5. אגף לעניינים קונסולריים מקדם התקנת מערכות ניהול תורים בנציגויות נוספות ברחבי העולם באמצעות חברת CALLFLOW (חברה שנבחרה במכרז מרכזי של חשכ"ל להתקנת מערכות ניהול תורים במשרדי ממשלה כמפורט בהוראת חשכ"ל 16.2.0.15 בתוקף עד 31.10.2019, וכמפורט בהחלטת ועדת המכרזים מתאריך 15.6.2015). חברת CALLFLOW נתקלה בקשיים בהתקנת המערכת בנציגויות בין היתר בשל דרישות של ממשל זמין להפעלה בחו"ל שלא נלקחו בחשבון במכרז חשכ"ל. לאחר תקופה ארוכה של טיפול



נראה שבנקודת הזמן הנוכחית חברת CALLFLOW התגברה על הקשיים הטכניים וכעת נדרש אפיון של כל נציגות במערכת.

מערכת CALLFLOW מותקנת כיום בנציגות ברבת עמון ונמצאת בשלבי הטמעה בנציגויות בוסטון, סן פרנסיסקו, טשקנט וניו יורק. לאגף הקונסולרי תוכנית עבודה על פיה עד סוף הרבעון הראשון של שנת 2019 תושלם התקנת מערכות ב- 14 נציגויות נוספות בהם לא מותקנת כיום מערכת לניהול תורים. בסיום הטמעת והפעלת מערכות CALLFLOW בנציגויות, תותקן המערכת גם ב-11 הנציגויות בהן מותקנת כיום מערכת MEZOO.

לאור האמור לעיל ועד להשלמת הפריסה של המערכת החדשה נדרש להמשיך בהתקשרות עם MEZOO לצורך הבטחת רצף והמשכיות במתן השירות ב-11 הנציגויות שבהן המערכת כבר מותקנת.

6. **ועדת המכרזים מנחה את אגף לעניינים קונסולריים לדווח לוועדה בתום הרבעון הראשון של השנה אודות התקדמות הטמעת המערכת בנציגויות המשרד בחו"ל וכן על התוכנית להטמעה המערכת בנציגויות בהן מותקנת מערכת MEZOO.**

7. אין אישור להרחבת ההתקשרות עם חברת MEZOO מעבר ל-11 הנציגויות בהן מותקנת מערכת כיום. הסכם ההתקשרות עם חברת MEZOO למחצית שנת 2019 יכלול סעיף המאפשר ביטול / צמצום ההסכם בהתראה של 30 יום מראש.

8. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לפתוח הזמנת רכש במרכבה והסכם עם הספק שיחתמו על ידי מורשי החתימה של המשרד. בלא הזמנה וחזרה התומים כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.

9. מרכז קרנות - 09004071303015 אחזקת מערכות קונסולריות.

10. ההחלטה מתקבלת בכפוף לאישור ועדת פטור משרדית.

11. תח"מ: (29)3 ספק יחיד בנסיבות העניין.

12. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.

החלטת ועדת המכרזים מתאריך 4.6.2019: התקשרות המשך עם חברת MEZOO ל-6 חודשים יולי - דצמבר 2019

1. חברת CALLFLOW נבחרה במכרז מרכזי של חשכ"ל להתקנת מערכת ניהול תורים. חל עיכוב ניכר בהטמעת המערכת בנציגויות אשר נבע בין היתר בשל עיכוב בפיתוח על ידי חברת CALLFLOW, הנחיות ממשל זמין בנושא אבטחת מידע וצרכים של מניעת פריצת סייבר שהצריכו ביצוע עדכונים במערכת וכן חוסר התאמה בין המערכת שהוצעה על ידי הספק לצרכי האגף הקונסולרי

2. האגף הקונסולרי החל בביצוע פיילוט של הטמעת בנציגות רבת עמון. מערכת CALLFLOW עדיין נמצאת במצב של בדיקות ומלבד מנציגות רבת עמון, המערכת אינה בשימוש הקהל לאור בעיות שנתגלו בממשק בין נתוני המשרד למערכת.

3. בעקבות העיכוב בהטמעת המערכת של חברת CALLFLOW בנציגויות, מבקש האגף הקונסולרי להאריך את ההתקשרות עם הספק הנוכחי חברת MEZOO בתנאים זהים ל-6 חודשים יולי - דצמבר 2019.

4. על מנת לתפעל את המערכת נדרש שירות רציף לתמיכה ואחזקה באופן חיוני.

5. לאור האמור לעיל, ועדת המכרזים מאשרת את בקשת אגף לעניינים קונסולריים לערוך התקשרות עם חברת MEZOO ח.פ. 512922063 לצורך תפעול מערכת ניהול תורים, כולל מנוי חודשי, שרת ואבטחת מידע ב-10 נציגויות הבאות: טורונטו, מיאמי, לונדון, פריס, לוס אנג'לס, שיקאגו, ברלין, מנילה, מוסקבה, נירובי.

6. **סכום התקשרות המאושר עם חברת MEZOO ל-6 חודשים יולי - דצמבר 2019: 8,213 ₪ כולל מע"מ (חודשי) כפול 6 חודשים סה"כ 49,278 ₪ לשנה.**




7. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לפתוח הזמנת רכש במרכבה והסכם עם הספק שיחתמו על ידי מורשי החתימה של המשרד. בלא הזמנה וחווה חתומים כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
8. מרכז קרנות - 09004071303015 אחזקת מערכות קונסולריות.
9. ההחלטה מתקבלת בכפוף לאישור ועדת פטור משרדית.
10. תח"מ: (29)3 ספק יחיד בנסיבות העניין – לאור הקשיים הטכניים בהטמעת המערכת של CALLFLOW.
11. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.


**החלטת ועדת המכרזים מתאריך 23.12.2019: התקשרות המשך עם חברת MEZOO ל-6 חודשים
ינואר - יוני 2020**

1. חברת CALLFLOW נבחרה במכרז מרכזי של חשכ"ל להתקנת מערכת ניהול תורים. חל עיכוב ניכר בהטמעת המערכת בנציגויות אשר נבע בין היתר בשל עיכוב בפיתוח על ידי חברת CALLFLOW, הנחיות ממשל זמין בנושא אבטחת מידע וצרכים של מניעת פריצת סייבר שהצריכו ביצוע עדכונים במערכת וכן חוסר התאמה בין המערכת שהוצעה על ידי הספק לצרכי האגף הקונסולרי
2. האגף הקונסולרי החל בביצוע פיילוט של הטמעת מערכת CALLFLOW במספר נציגויות כגון אדיס, ניו יורק, סן פרנסיסקו, בוסטון ועוד. מאז תחילת הפעילות אירעו תקלות רבות בתחום הפעלה והטמעה.
3. בעקבות העיכוב בהטמעת המערכת של חברת CALLFLOW בנציגויות, מבקש האגף הקונסולרי להאריך את ההתקשרות עם הספק הנוכחי חברת MEZOO בתנאים זהים ל-6 חודשים ינואר - יוני 2020.
4. על מנת לתפעל את המערכת נדרש שירות רציף לתמיכה ואחזקה באופן חיוני.
5. עד לחודש פברואר יגיש האגף הקונסולרי מסמך הכולל סיכום תמונת מצב להטמעת מערכת CALLFLOW בנציגויות משנת 2015 ועד היום אשר יכלול את כל הקשיים והבעיות בהטמעת המערכת החדשה במשרד. יודגש כי במידה והחומר הנדרש לא יוגש לוועדה במועד, לא יערך דיון נוסף בנושא הארכת התקשרות עם חברת מיזו.
6. לאור האמור לעיל, ועדת המכרזים מאשרת את בקשת אגף לעניינים קונסולריים לערוך התקשרות עם חברת MEZOO ח.פ. 512922063 לצורך תפעול מערכת ניהול תורים, כולל מגוי חודשי, שרת ואבטחת מידע ב-10 נציגויות הבאות: טורונטו, מיאמי, לונדון, פריס, לוס אנג'לס, שיקאגו, ברלין, מנילה, מוסקבה, נירובי.
7. סכום התקשרות המאושר עם חברת MEZOO ל-6 חודשים יולי - דצמבר 2019: 8,213 ש"ח כולל מע"מ (חודשי) כפול 6 חודשים סה"כ 49,278 ש"ח לשנה.
8. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לפתוח הזמנת רכש במרכבה והסכם עם הספק שיחתמו על ידי מורשי החתימה של המשרד. בלא הזמנה וחווה חתומים כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
9. מרכז קרנות - 09004071303015 אחזקת מערכות קונסולריות.
10. ההחלטה מתקבלת בכפוף לאישור ועדת פטור משרדית.
11. תח"מ: (29)3 ספק יחיד בנסיבות העניין – לאור הקשיים הטכניים בהטמעת המערכת של CALLFLOW.
12. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.


משה בן זולו


בר סנדרוביץ


הילית גלבן


ירון ראובני



הנדון: MEZOO מערכת ניהול תורים לשירות קונסולארי - התקשרות לחודשים ינואר - יוני


2020 - אגף לעניינים קונסולריים

משתתפים:


מר יובל רותם, מנכ"ל, יו"ר
עו"ד תמר קפלן היועצת המשפטית בפועל
יוסי שטראוס, חשב
מר אלון דוד, מרכז ועדת פטור משרדית

אישור ועדת פטור משרדית נדרש מכיוון שההתקשרות נערכת עם ספק המוגדר ספק יחיד בעלות מצטברת מעל 150,000 ש"ח בשנים 2013 - 2020.

אישור ועדת פטור משרדית


יוסי שטראוס
חשב


עו"ד תמר קפלן
היועצת המשפטית בפועל


יובל רותם
מנכ"ל, יו"ר